

Informacije  
za zaposlene  
v VIZ



# OPAZIM IN UKREPAM



Kako ravnati ob sumu,  
da otrok doživlja  
nasilje v družini?



**DRUŠTVO ZA  
NENASILNO  
KOMUNIKACIJO**  
association  
for nonviolent  
communication

NASLOV: Opazim in ukrepam. Informacije za zaposlene v VIZ.

AVTORICE: sodelavke Društva za nenasilno komunikacijo

OBLIKOVANJE: Tjaša Hrovat

IZDAJATELJ: Društvo za nenasilno komunikacijo

KRAJ IN LETO IZIDA: Ljubljana, 2023

TISK: R-tisk

NAKLADA: 1500 izvodov

CIP – Kataložni zapis o publikaciji  
Narodna in univerzitetna knjižnica, Ljubljana

343.62-053.2  
373-057.11(035)

OPAZIM in ukrepam : informacije za zaposlene v VIZ / [avtorice sodelavke Društva za nenasilno komunikacijo]. - Ljubljana : Društvo za nenasilno komunikacijo, 2023

ISBN 978-961-96009-1-7  
COBISS.SI-ID 171323139

## NAJPOGOSTEJŠI ZADRŽKI ...

Ni mi prijetno  
prevzeti pobude in  
obvestiti pristojne  
institucije.

Ali res moram  
prijaviti?

Se bo nasilje nad  
otrokom  
stopnjevalo, če  
podam prijavo?

Nočem se vmešavati.

## ... IN ODGOVORI NANJE

●  
Prijava je pogosto edina  
pot za zaščito otroka in  
ustavitev nasilja.

●  
Otrok potrebuje izkušnjo,  
da odrasli poskrbijo zanj.

●  
Včasih je težko narediti,  
kar je prav, a prijava  
suma nasilja je  
odgovornost in dolžnost  
odraslih,  
ki delamo z otroki.

## NAJPOGOSTEJŠI ZADRŽKI ...

Težko mi je, ker  
starše poznam.

Kaj, če se bo vsem  
zdelo, da pretiravam?

Kako bo moja prijava  
nasilja vplivala na  
sodelovanje s starši?

Me bodo sodelavke\_ci  
podprle\_i?

Kaj, če me bodo  
starši tožili?

## ... IN ODGOVORI NANJE

Jeza staršev je možen odziv. A zaradi našega nelagodja ob jezi staršev ne smemo spregledati nevarnosti, ki morda grozi otroku.

Če nimate podpore drugih zaposlenih ali če nasprotujejo vaši odločitvi glede prijave, se lahko za podporo in posvet obrnete na nevladne organizacije, ki delujemo na tem področju.

Če ravnate v skladu z zakonom, starši s tožbo ali ovadbo ne morejo uspeti.

## ALI SE BO SPLOH KAJ ZGODILO, ČE PRIJAVIM NASILJE?

Za nasilje ni hitrih in enostavnih rešitev. Lahko se zdi, da gre vse skupaj prepočasi ali da se ne zgodi nič. A se.

Pri CSD se za obravnavanje nasilja v družini ustanovi multidisciplinarni tim, na katerega so vabljeni tudi predstavniki in predstavnice VIZ.

CSD lahko napoti starše oz. osebo, ki povzroča nasilje do otroka, v ustrezne socialnovarstvene, izobraževalne, psihosocialne ali zdravstvene programe.

Center za socialno delo (CSD) po uradni dolžnosti sproži postopek ugotavljanja ogroženosti otroka.

CSD spremlja družino.

Odvzem otroka staršem je zelo redek ukrep, ki se izvede le ob hudi ogroženosti otroka in majhni možnosti, da bo starš spremenil svoje škodljivo vedenje.

Vedenja otroka, ki lahko kažejo na to, da doživlja nasilje v družini:

## NA KAJ NAJ BOM POZORNA\_EN?

Ima težave pri upoštevanju meja in postavljanju meja drugim.

Ob svojih napakah in napakah drugih otrok pričakuje stroge (in včasih) nasilne kazni.

Vede se provokativno ali se na provokacije odzove s fizičnim in/ali psihičnim nasiljem.

Je zelo utrujen, plašen, potr.

Zapira se vase ali se »lepi« na druge, zamrzne ob izpostavljenosti; ponižuje in zasmehuje ter se vede klovnovsko.

Izraža pretirano skrb za starše, brate ali sestre.

Izogiba se pogovoru o družini.

Izraža veliko stisko in strah, ko naredi napako ali dobi slabo oceno, ali pa se vede nenavadno brezbržno.

Je zelo občutljiv, če se ga kdo dotakne. Pritožuje se zaradi telesnih bolečin.

Pove, da njega ali koga drugega v družini odrasli fizično kaznuje, besedno ponižuje ali se ga dotika na neprimerne načine.

## OTROK, KI JE ŽRTEV FIZIČNEGA NASILJA

Za več informacij si preberite priročnik [Nasilje nad otroki. Strokovne smernice za delo z otroki, ki doživljajo zanemarjanje in/ali nasilje.](#)

Otroci, ki so neposredne žrtve fizičnega nasilja, poškodbe pogosto skrivajo pod obleko ali s tatuji in barvanjem kože. Poškodbe so lahko na več mestih hkrati. Bodite pozorni na videz poškodb, na primer modrice v obliki prstov ali predmeta, ter na opekline in ugrize. Še posebej bodite pozorni, če otrok ne zna pojasniti in mu je neprijetno, ko ga sprašujete o poškodbah. Včasih otrok o nastanku poškodbe poroča nenavadno natančno, a preusmeri pozornost in se izmika odgovoru, ko mu postavimo dodatna vprašanja.

# KAKO NAJ SE POGOVARJAM Z OTROKOM, ZA KATEREGA SE MI ZDI, DA JE ŽRTEV NASILJA?

Pokažite mu, da ga jemljete resno, mu verjamete in ste pripravljeni poslušati, karkoli želi povedati.

To kar si povedal\_a, je zelo pomembno. Mi lahko poveš še kaj o tem?

Ti je v redu, da zdaj govoriva o tem ali bi raje med odmorom?

Povejte mu, da za nasilje ni odgovoren, ne glede na to, kaj je rekel ali naredil.

Ni tvoja odgovornost, če je nekdo nasilen do tebe. On\_a se mora naučiti ravnati drugače.

Prav je, da si povedal\_a, kaj doživljaš.

Povejte mu, da je nasilje nedopustno in da je dolžnost odraslih, da ga zaščitijo.

Otrok si in včasih se ne moreš zaščititi sam. Pri tem ti moramo pomagati odrasli. Nihče ti ne sme početi česa takega.

Podprite ga, da govori o sebi in svojih izkušnjah.

Zelo pogumno je spregovoriti o težkih stvareh.

Pripravljen\_a sem slišati karkoli.



## KAKO NAJ SE POGOVARJAM Z OTROKOM, ZA KATEREGA SE MI ZDI, DA JE ŽRTEV NASILJA?

Dovolite mu, da čuti, kar čuti, in ne skušajte spreminjati njegovih občutkov, tudi če jih težko sprejmete.

Verjamem ti, ko praviš, da čutiš žalost/sovrastvo/jezo/strah. Pravico imaš, da čutiš, karkoli čutiš.

Kaj ti pomaga, kadar se tako počutiš? Kaj bi ti pomagalo zdaj?

**Ne obljublajte stvari, ki jih ne morete narediti.**

Če ne želiš, ne bom nikomur povedal \_a tega.

Vse bo v redu, ne skrbi.

Bodite sočutni in razumevajoči, a vztrajajte pri mejah in pravilih, ki so pomembni za njegov občutek varnosti in občutek varnosti drugih ljudi.

Razmem, da si zelo razburjen\_a. Kljub temu ne dovolim, da udariš in žališ druge otroke. Ti lahko pomagam, da ti bo lažje?

S svojim vedenjem in besedami mu dajte jasno sporočilo, da je dobra in vredna oseba, kljub napakam, ki jih morda naredi.

Vsi delamo napake. Tudi če si naredil\_a napako, si še vedno OK človek.

Ni prav, da se kdorkoli na tvojo napako odzove z udarci ali poniževanjem.

# MED ODGOVORNOSTJO IN NEMOČJO

## Ko sumim, da otrok doživlja nasilje ...

### KAJ JE MOJA NALOGA

### KAJ NI MOJA NALOGA

- Opozoriti na sum na nasilje v skladu s Pravilnikom o obravnavi nasilja v družini za zaposlene v VIZ.
- Predati pomembne informacije službam, ki imajo pooblastila, da ukrepajo v otrokovo korist.
- Upoštevati, da moja ocena o tem, kaj je za otroka in njegovo družino najbolje, ni nujno edina ustrezna.
- Sodelovati z otrokom in z drugimi strokovnjaki ter strokovnjakinjami, ki otroku lahko pomagajo.

- Samostojno iskanje dokazov in preverjanje, ali otrok RES doživlja nasilje.
- Opraviti pogovor (o povzročanju nasilja) z odraslimi, ki nad otrokom povzročajo nasilje.
- Prevzeti nase odločitev, kaj je najbolje za otroka in njegovo družino.
- »Rešiti otroka« in v celoti prevzeti nase odgovornost za otrokovo nadaljnje življenje in varnost.

# KAJ ZAHTEVA PRAVILNIK?

Pravilnik o obravnavi nasilja v družini za vzgojno-izobraževalne zavode določa, da učitelj, učiteljica ali drug delavec ali delavka VIZ, ki sumi ali izve, da otrok doživlja nasilje:



Obvesti ...



Naredi zapis ...



Sodeluje ...

Starše obvestimo o opravljeni prijavi le, če presodimo, da je to v korist otroka!

# KAJ ZAHTEVA PRAVILNIK?

## Delavec ali delavka VIZ ...

### ● Sodeluje ...

... z internim timom VIZ ter s CSD, policijo, tožilstvom in sodiščem pri zbiranju podatkov o ogroženosti otroka in načrtovanju pomoči.

### ● Obvesti o nasilju:

- **svetovalnega delavca\_ko VIZ** ali v njegovi odsotnosti **ravnatelja\_ico** ali pomočnika\_ico ravnatelja\_ice;
- **pristojni CSD** ali **policijo**, če gre za poškodbe otroka pri fizičnem nasilju, če gre za sum spolnega nasilja ali za hudo psihično stisko otroka zaradi nasilja v družini;
- **policijo** v primerih, ko je VIZ uradno obveščen, da je bila povzročitelju\_ici nasilja **izrečena prepoved približevanja otroku** in povzročitelj\_ica krši ta ukrep.

### ● Naredi zapis ...

... dogodka, opažanj, pridobljenih informacij ali pogovora z otrokom. V zapisu navede vse okoliščine in opažanja, iz katerih je mogoče sklepati, da se izvaja nasilje in da je otrok ogrožen. Napiše tudi, ali so po njeni\_govi oceni potrebni takojšni ukrepi za zaščito otroka.

Obrazec: Zapis o nasilju nad otrokom v skladu s pravilnikom o obravnavi nasilja v družini za vzgojno-izobraževalne zavode

# Ste v dilemi? Želite izvedeti več?

## Vas zanima, kako ravnati v konkretnem primeru?

Pokličite nas ali nam pišite

01 43 44 822

031 770 120

[info@drustvo-dnk.si](mailto:info@drustvo-dnk.si)

Obiščite našo spletno stran

<https://www.drustvo-dnk.si/>

Lahko nam sledite na spletnih omrežjih:

**Facebook:** <https://www.facebook.com/drustvozanenasilnokomunikacijo/>

**Instagram:** [drustvo\\_dnk](https://www.instagram.com/drustvo_dnk/)

**You Tube:** <https://www.youtube.com/@drustvo-dnk>





# SOFINANCERJI V LETU 2023



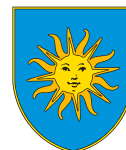
Mestna občina  
Ljubljana



REPUBLIKA SLOVENIJA  
MINISTRSTVO ZA DELO, DRUŽINO,  
SOCIALNE ZADEVE IN ENAKE MOŽNOSTI



Zavod Republike Slovenije  
za zaposlovanje



MESTNA OBČINA KOPER  
COMUNE CITTÀ DI CAPODISTRIA



Urad za mladino  
Mestna občina Ljubljana



OBČINA  
SEŽANA



MESTNA  
OBČINA  
CELJE



OBČINA **DOMŽALE**



OBČINA PIRAN  
COMUNE DI PIRANO



SLOVENJ GRADEC



Občina Ankaran  
Comune di Ancarano



Občina  
**Hrpelje-Kozina**

Mestna občina  
**MURSKA SOBOTA**

